

Dazr Compliance · Ficha de producto · Implantación y soporte

En marcha en *días*, no en meses.

La mayoría de los equipos empiezan por su cuenta: inician sesión, eligen un marco normativo y siguen la guía de configuración. En Enterprise, un especialista de implantación asignado te ayuda a incorporar los registros existentes y a planificar el primer ciclo, y una revisión anual del negocio mantiene el programa en marcha.

Preparar la auditoría

Una lista de comprobación en tiempo real de lo que pide un auditor, calculada a partir de tu espacio de trabajo. Completa los datos que falten directamente aquí. Cada elemento corresponde a una pregunta real de una auditoría real.

PREPARACIÓN PARA LA AUDITORÍA

75%

54 correcto · 25 parcial · 10 fallido (de 89)

FECHA DE LA PRÓXIMA AUDITORÍA

18/11/2026



DÍAS HASTA LA AUDITORÍA

47

18 nov 2026

Menos de 2 meses. Vacía la lista «Fuera de control» y planifica un simulacro.

Bajo control

54

Se supera en la primera muestra

Fuera de control

10

Probables hallazgos

Parcial

25

Obsoleto o incompleto

No aplicable

1

Fuera de tu alcance

Todo

Connected controls

ISO/IEC 27001:2022

GDPR / AVG

NIS2

NEN 7510:2017

Todas las secciones

Requiere trabajo

Bajo control

Workspace identity

Auditors verify these in the first 10 minutes of any engagement.

6 0 0

Funciones principales

- ✓ **Inicio autónomo:** inicia sesión con Google, Microsoft o un código por correo electrónico; no hace falta ningún proyecto de implantación para empezar.
- ✓ **En el portal:** una guía de configuración, un recorrido guiado por rol y un centro de ayuda con artículos en tres idiomas.
- ✓ **Trae tus datos:** importa registros desde Excel o CSV con asignación de columnas en Enterprise.
- ✓ **Enterprise:** un especialista de implantación asignado, soporte prioritario y una revisión anual del negocio.
- ✓ **Custom:** un responsable de éxito de clientes dedicado, SLA personalizado y residencia de datos, bajo petición.

Primeros pasos por tu cuenta

1. Inicia sesión en compliance.dazr.eu con Google, Microsoft o un código de un solo uso enviado a tu correo electrónico de trabajo. No hace falta tarjeta.
2. Elige el marco normativo que más te importe; sus controles llegan con descripciones, recomendaciones y periodicidades de revisión.
3. Sigue la guía de configuración del panel, invita a tus compañeros y asigna responsables a los primeros controles.
4. Añade el siguiente marco normativo cuando estés listo; no hay que reconstruir nada.

Un recorrido guiado presenta cada pantalla para propietarios, administradores, miembros y auditores, y el centro de ayuda del portal explica cada registro, en inglés, neerlandés, italiano, alemán, francés, español y polaco.

Implantación en Enterprise

Enterprise incluye un **especialista de implantación asignado**: una persona que conoce tu espacio de trabajo y te ayuda a planificar el despliegue.

- Define el alcance de los marcos normativos y de la declaración de aplicabilidad (SoA), y acuerda quién es responsable de qué controles.
- Incorpora los registros existentes de proveedores, activos e incidentes desde Excel o CSV con asignación de columnas y vista previa.
- Configura miembros y roles, el acceso de auditores, el portal de notificación de brechas, los webhooks y la API.
- Usa Preparar la auditoría para ver el grado de preparación por marco normativo antes de que llegue el auditor.

Una vez al año, una **revisión del negocio** repasa la cobertura, los incidentes y los hallazgos de auditoría y planifica el año siguiente.

Soporte por plan

Plan	Soporte
Free	Centro de ayuda, recorridos guiados y guía de configuración en el portal
Basic y Pro	Soporte por correo electrónico, además de todo lo de Free
Enterprise	Soporte prioritario, un especialista de implantación asignado y una revisión anual del negocio
Custom	Un responsable de éxito de clientes dedicado; SLA personalizado y residencia de datos bajo petición

Escribe a support@dazr.eu o usa el formulario de contacto del centro de ayuda del portal.

Paneles e integraciones a medida

En el nivel Custom, el equipo de Dazr crea y mantiene paneles e informes en torno a tus propios KPI, conexiones con sistemas como gestión de tickets, RR. HH. o BI, y tus propias plantillas de marcos normativos. El alcance y el precio se acuerdan según cada petición. En Enterprise también puedes crear los tuyos sobre la API REST de solo lectura y webhooks firmados con HMAC.

Plataforma

- | | | |
|---|--|---|
| ✓ Alojado en la UE, desarrollado por Dazr en Italia | ✓ Registros cifrados en reposo con AES-256-GCM | ✓ Acceso con Google, Microsoft o un código por correo |
| ✓ Roles: propietario, administrador, miembro, auditor | ✓ Registro de actividad con búsqueda y exportación | ✓ Inglés, neerlandés, italiano, alemán, francés, español y polaco |