

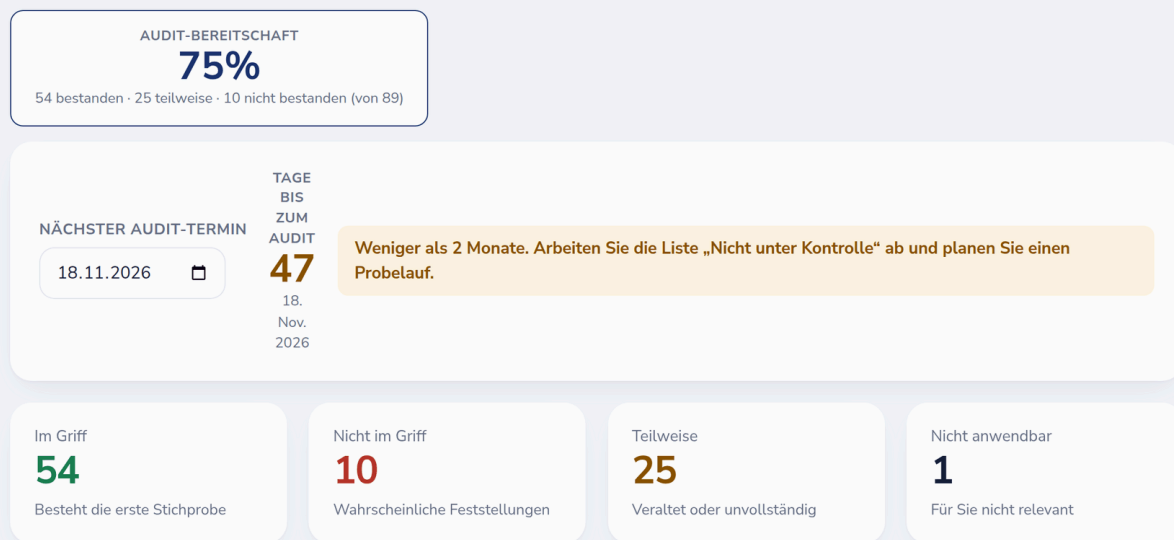
Dazr Compliance · Factsheet · Implementierung und Support

In *Tagen* startklar, nicht in Monaten.

Die meisten Teams starten allein: anmelden, ein Framework wählen und dem Einrichtungsassistenten folgen. Bei Enterprise hilft ein benannter Implementierungsspezialist dabei, bestehende Register zu übernehmen und den ersten Zyklus zu planen, und ein jährliches Business Review hält das Programm auf Kurs.

Audit-Vorbereitung

Eine Live-Checkliste dessen, was ein Auditor verlangt, berechnet aus Ihrem Arbeitsbereich. Ergänzen Sie fehlende Angaben direkt an Ort und Stelle. Jeder Punkt entspricht einer echten Frage in einem echten Audit.



Wichtigste Funktionen

- ✓ **Self-Service-Start:** Anmeldung mit Google, Microsoft oder einem E-Mail-Code; für den Einstieg ist kein Implementierungsprojekt nötig.
- ✓ **Eigene Daten mitbringen:** Register aus Excel oder CSV mit Spaltenzuordnung importieren (Enterprise).
- ✓ **Custom:** ein dedizierter Customer-Success-Manager, individuelles SLA und Datenresidenz, auf Anfrage.
- ✓ **Im Portal:** ein Einrichtungsassistent, eine geführte Tour pro Rolle und ein Helpcenter mit Artikeln in drei Sprachen.
- ✓ **Enterprise:** ein benannter Implementierungsspezialist, priorisierter Support und ein jährliches Business Review.

Allein loslegen

1. Melden Sie sich unter compliance.dazr.eu mit Google, Microsoft oder einem Einmalcode an, der an Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse gesendet wird. Keine Karte nötig.
2. Wählen Sie das Framework, das Ihnen am wichtigsten ist; die zugehörigen Maßnahmen kommen mit Beschreibungen, Empfehlungen und Prüfintervallen.
3. Folgen Sie dem Einrichtungsassistenten im Dashboard, laden Sie Kolleginnen und Kollegen ein und weisen Sie den ersten Maßnahmen Verantwortliche zu.
4. Fügen Sie das nächste Framework hinzu, wenn Sie bereit sind; nichts muss neu aufgebaut werden.

Eine geführte Tour stellt jede Ansicht für Inhaber, Administratoren, Mitglieder und Auditoren vor, und das Helpcenter im Portal erklärt jedes Register, auf Englisch, Niederländisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Polnisch.

Implementierung bei Enterprise

Enterprise enthält einen **benannten**

Implementierungsspezialisten: eine Person, die Ihren Arbeitsbereich kennt und Ihnen bei der Planung des Rollouts hilft.

- Legen Sie die Frameworks und die Erklärung zur Anwendbarkeit fest und vereinbaren Sie, wer welche Maßnahmen verantwortet.
- Übernehmen Sie bestehende Register für Dienstleister, Assets und Vorfälle aus Excel oder CSV mit Spaltenzuordnung und Vorschau.
- Richten Sie Mitglieder und Rollen, den Auditor-Zugang, das Portal für Meldungen von Datenschutzverletzungen, Webhooks und die API ein.
- Nutzen Sie Prepare for Audit, um die Bereitschaft je Framework zu sehen, bevor der Auditor kommt.

Einmal im Jahr blickt ein **Business Review** auf Abdeckung, Vorfälle und Audit-Feststellungen zurück und plant das kommende Jahr.

Support je Tarif

Tarif	Support
Free	Helpcenter, geführte Touren und Einrichtungsassistent im Portal
Basic und Pro	E-Mail-Support, plus alles aus Free
Enterprise	Priorisierter Support, ein benannter Implementierungsspezialist und ein jährliches Business Review
Custom	Ein dedizierter Customer-Success-Manager; individuelles SLA und Datenresidenz auf Anfrage

Schreiben Sie an support@dazr.eu oder nutzen Sie das Kontaktformular im Helpcenter des Portals.

Individuelle Dashboards und Integrationen

Im Tarif Custom erstellt und pflegt das Dazr-Team Dashboards und Berichte rund um Ihre eigenen KPIs, Anbindungen an Systeme wie Ticketing, HR oder BI und Ihre eigenen Framework-Vorlagen. Umfang und Preis werden je Anfrage vereinbart. Bei Enterprise können Sie außerdem eigene Lösungen auf Basis der schreibgeschützten REST-API und HMAC-signierter Webhooks bauen.

Plattform

- | | | |
|--|--|--|
| ✓ In der EU gehostet, entwickelt von Dazr in Italien | ✓ Datensätze verschlüsselt gespeichert mit AES-256-GCM | ✓ Anmeldung mit Google, Microsoft oder E-Mail-Code |
| ✓ Rollen: Inhaber, Admin, Mitglied, Auditor | ✓ Durchsuchbares, exportierbares Aktivitätsprotokoll | ✓ Englisch, Niederländisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Polnisch |