

# Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)

Naposledy aktualizováno 1. května 2026 · Smlouva podle čl. 28 GDPR.

Tento překlad slouží pouze pro informaci. V případě rozdílu mezi tímto překladem a anglickou verzí má přednost anglická verze.

## Jak to funguje

Tato smlouva o zpracování je součástí podmínek užívání. Začíná platit automaticky, jakmile je vytvořen pracovní prostor a jsou do něj uloženy osobní údaje. Organizace zákazníka, které pracovní prostor patří, je správcem; Dazr je zpracovatelem. Podpis není potřeba; pokud váš nákupní proces vyžaduje výtisk podepsaný oběma stranami, napište na [legal@dazr.eu](mailto:legal@dazr.eu).

## 1. Definice

Pojmy v této smlouvě mají význam, který jim dává nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). „Osobní údaje zákazníka“ jsou osobní údaje, které správce (nebo členové a auditori jednající v jeho zastoupení) vloží do pracovního prostoru, včetně osobních údajů v kontrolních úkolech, důkazech, komentářích, souborech, rizicích, incidentech, záznamech o dodavateli, členech a pozvánkách, v oznámeních přijatých přes veřejný portál a v protokolu aktivit.

## 2. Předmět, doba trvání, povaha a účel

- Předmět: zpracování osobních údajů zákazníka, aby správce mohl řídit svůj program souladu v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů prostřednictvím platformy Dazr Compliance.
- Doba trvání: po dobu předplatného správce a po přechodné období po jeho skončení stanovené v podmínkách užívání.
- Povaha a účel: hosting, ukládání, přenos, vyhledávání, výmaz a operace popsané v podmínkách užívání a v zásadách ochrany osobních údajů.
- Druh osobních údajů: identifikační údaje členů pracovních prostorů a pozvaných auditorů (e-mail, jméno, role); případně identifikační údaje osob, které podávají oznámení přes veřejný portál nebo hlásí incidenty; kontaktní údaje zaměstnavatelů a provozní metadata, která správce nahraje. Správce odpovídá za to, že nenahrává zvláštní kategorie osobních údajů, pokud to jeho vlastní právní základ neumožňuje.
- Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci, externí spolupracovníci a pozvaní externí auditori správce a všechny osoby uvedené v obsahu týkajícím se souladu, který se správce rozhodne nahrát.

## 3. Povinnosti zpracovatele

1. Osobní údaje zákazníka zpracováváme pouze na základě doložených pokynů správce. Pokynem je používání zamýšlených funkcí platformy; pokud se domníváme, že pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie či členského státu o ochraně osobních údajů, informujeme o tom správce.
2. Zajišťujeme, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zákazníka zavázaly k mlčenlivosti.
3. Přijímáme všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR (zabezpečení zpracování). Současná opatření popisuje oddíl 7.
4. Dodržujeme podmínky čl. 28 odst. 2 a 4 pro zapojení dalších zpracovatelů (viz oddíl 6).
5. S ohledem na povahu zpracování a informace, které máme k dispozici, pomáháme správci plnit povinnost reagovat na žádosti subjektů údajů, ohlašovat porušení, provádět posouzení vlivu a vést předchozí konzultace s dozorovými úřady (čl. 28 odst. 3 písm. e) a f)).
6. Podle rozhodnutí správce po skončení poskytování služeb všechny osobní údaje zákazníka vymažeme nebo vrátíme a vymažeme existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nevyžaduje jejich uložení.
7. Poskytujeme správci všechny informace potřebné k doložení splnění povinností podle čl. 28 a umožňujeme audity, včetně inspekcí, a přispíváme k nim (viz oddíl 9).

## 4. Povinnosti správce

---

- Správce zaručuje, že má pro osobní údaje, které vkládá do pracovního prostoru, právní základ podle čl. 6 (a případně čl. 9).
- Správce odpovídá za přesnost osobních údajů zákazníka a za vyřizování žádostí subjektů údajů týkajících se jeho pracovního prostoru (žádosti, které obdržíme, mu předáme a pomůžeme mu podle čl. 28 odst. 3 písm. e)).
- Správce řídí přístup (role členů, pozvánky auditorů, veřejný portál pro oznámení) prostřednictvím nastavení platformy.

## 5. Mezinárodní předávání

---

Osobní údaje zákazníka jsou ve výchozím nastavení uloženy v Evropské unii. Pokud má další zpracovatel sídlo mimo EU, řídí se předáváním standardními smluvními doložkami Evropské komise (rozhodnutí 2021/914), modul 3 (od zpracovatele zpracovateli), s doplňkovými opatřeními popsány v oddílu 7. Aktuální seznam dalších zpracovatelů a jejich umístění je na `/legal/subprocessors`.

## 6. Další zpracovatelé

---

1. Správce nás opravňuje k zapojení dalších zpracovatelů za účelem poskytování služby. Aktuální seznam je na `/legal/subprocessors`.
2. O zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele informujeme správce nejméně 30 dní předem prostřednictvím e-mailového odběru na této stránce nebo e-mailem vlastníkovu pracovního prostoru.
3. Správce může vznést námitku z oprávněných důvodů ochrany osobních údajů. Pokud jí nemůžeme vyhovět, může správce dotčenou službu vypovědět a obdrží poměrné vrácení platby za nevyužitou část běžného zúčtovacího období.
4. Každému dalšímu zpracovateli ukládáme písemnou smlouvou povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, které nejsou méně přísné než povinnosti podle této smlouvy, a vůči správci odpovídáme za plnění povinností dalšího zpracovatele.

## 7. Bezpečnostní opatření (čl. 32)

---

- Šifrování. Osobní údaje zákazníka jsou v klidu šifrovány algoritmem AES-256-GCM na aplikační vrstvě, navíc k šifrování poskytovatele úložiště. Veškerý přenos probíhá přes HTTPS s HSTS preload, bez nešifrované alternativy. Klíče se odvozují pomocí HKDF z hlavního tajemství uloženého pouze v proměnných prostředí produkční infrastruktury.
- Řízení přístupu. Řízení přístupu podle rolí v platformě (vlastník, správce, člen, auditor); časově omezené a odvolatelné relace auditorů. Provozní přístup má jen malý tým podpory přes portál podpory, který z principu zobrazuje pouze metadata.
- Ověřování. Přihlášení bez hesla pomocí jednorázového kódu. Relací tokeny podepsané HMAC s omezenou platností. Omezení počtu požadavků na každém veřejném koncovém bodu, včetně přihlášení do administrace.
- Odolnost a integrita. Protokol aktivit, do kterého lze pouze přidávat, zachycuje každou akci měnící stav. Zálohy v EU. Integrita uložených dat se ověřuje autentizačními značkami AEAD; pozměněný šifrový text vyvolá chybu a není vydán.
- Síť a hlavičky. Přísná Content-Security-Policy se seznamem povolených vložených skriptů podle hashe, přísné X-Frame-Options, X-Content-Type-Options nosniff a HSTS preload.
- Správa zranitelností. Závislosti mají pevné verze; sledujeme bezpečnostní upozornění a záplaty nasazujeme v termínech odpovídajících závažnosti.

## 8. Porušení zabezpečení osobních údajů

---

Pokud zjistíme porušení zabezpečení, které se týká osobních údajů zákazníka, oznámíme to vlastníkovvi pracovního prostoru bez zbytečného odkladu a nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli (čl. 33 odst. 2). Oznámení popíše, pokud jsou známy: povahu porušení, jeho pravděpodobné důsledky, přijatá nebo navrhovaná opatření a kontaktní místo pro další informace. Pomáháme správci plnit jeho vlastní ohlašovací povinnosti podle čl. 33 a 34.

## 9. Audity

---

Správce (nebo jím pověřený externí auditor) může jednou za dvanáct měsíců ověřit dodržování této smlouvy, s písemným oznámením nejméně 30 dní předem a v pracovní době, způsobem, který nepřiměřeně nenarušuje náš provoz a respektuje důvěrnost údajů ostatních zákazníků. Za audity nad tento rámec můžeme účtovat přiměřený poplatek. Pokud lze povinnost auditu podle čl. 28 odst. 3 písm. h) splnit osvědčením třetí strany, které máme, poskytneme ho místo auditu na místě.

## 10. Odpovědnost

---

Odpovědnost každé strany podle této smlouvy podléhá omezením v podmínkách užívání. Tato omezení neomezují odpovědnost za škodu, kterou utrpí subjekty údajů podle čl. 82 GDPR.

## 11. Doba trvání a ukončení

---

Tato smlouva platí, dokud zpracováváme osobní údaje zákazníka, a trvá i po ukončení podmínek užívání v rozsahu a po dobu, kdy takové údaje ještě máme. Oddíly 8 (porušení), 9 (audity) a 12 (vrácení a výmaz) platí i po ukončení.

## 12. Vrácení a výmaz

---

Po ukončení služby může správce během 30denního přechodného období podle podmínek užívání exportovat data pracovního prostoru pomocí exportních nástrojů platformy. Po uplynutí tohoto období osobní údaje zákazníka vymažeme; zálohy zanikají podle našeho harmonogramu uchovávání. Údaje, které jsme povinni uchovávat (např. fakturace podle italského obchodního práva), uchováváme jen po dobu trvání této povinnosti.

## 13. Pořadí přednosti

---

V případě rozporu mezi touto smlouvou a podmínkami užívání nebo zásadami ochrany osobních údajů má v otázkách zpracování údajů přednost tato smlouva. Standardní smluvní doložky začleněné pro předávání mimo EU mají v otázkách, které upravují, přednost před touto smlouvou i podmínkami užívání.

## 14. Oznámení

---

- Společnosti Dazr: [privacy@dazr.eu](mailto:privacy@dazr.eu) (ochrana osobních údajů) nebo [security@dazr.eu](mailto:security@dazr.eu) (incidenty).
- Správci: e-mailová adresa vlastníka pracovního prostoru evidovaná v době oznámení.